

私立华联学院

机场运行服务与管理专业人才培养方案

(2025 级)

一、专业名称及代码

(一)专业名称:机场运行服务与管理

(二)专业代码:500408

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、修业年限

基本学制为三年，实行弹性学制，学生总修业时间(含休学)不得超过五年。

四、职业面向

(一)职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技 能等级证书举例
交通运输大 类 (50)	航空运输 类 (5004)	航空运 输业 (56)	机场运行指挥员 (4-02-04-03) 航空运输服务人 员 (4-02-04-02)	机场运行指挥员 机场地面服务保 障人员 民航客运员 民航货运员	机场运行指挥员民 航安全检查员民航 客运员 民航货运员

(二)职业岗位分析

本专业毕业生面向的职业领域有：机场指挥员、机场救援指挥员、机场地面服务人员、民航旅客安检人员、民航客运员、货运员。其岗位群如表1所示。

表1 岗位群

就业范围	第一就业岗位 (毕业前3年)	目标岗位 (毕业3-5年)	未来发展岗位 (毕业5年后)
机场运行指挥员	助理指挥员	资深指挥员	机场运行管理负责人
民航安全检查	初级安全检查员	中高级安全检查员	安全检查站管理岗位
机场地面服务员	初级客、货运员	中级客、货运员	客、货运主管或经理

根据职业能力培养目标，对机场运行服务与管理专业职业岗位职责及能力进行分析，结果如表2所示：

表2 岗位职责及能力分析表

序号	岗位	岗位群工作任务	能力要求
1	机场运行指挥员	1. 航班动态监控与指挥； 2. 突发情况，现在应急处置； 3. 协调多部门之间工作，保障资源高效利用； 4. 及时传达航班信息、运行指令和应急处置措施； 5. 监督机场运行过程中安全规范执行情况，保障机场运行安全。	1. 应急处置与决策力； 2. 运行监控与协调能力； 3. 资源分配与管理能力； 4. 沟通与写作能力； 5. 法规与标准执行能力。
2	民航安全检查员	1. 旅客安全检查，是否携带违禁物品和危险物品； 2. 检查旅客托运行李和随身携带行李； 3. 查验旅客证件； 4. 现场应急处理。	1. 有效通行证件识别能力； 2. 人身检查设备使用能力 3. 物品检查设备使用能力
3	民航客运员	1. 办理乘机登记和行李托运手续； 2. 查验旅客的身份证件； 3. 识别旅客行李中的违禁品； 4. 处理不正常航班； 5. 处理不正常行李。	1. 机场BSP订座系统使用能力； 2. 旅客证件登机牌检查能力； 3. 不正常航班行李处理能力。
4	民航货运员	1. 货运系统的操作； 2. 货物的收运； 3. 舱位的管控； 4. 货运单证的核查。	1. 机场货运操作系统使用能力； 2. 货运单核查能力； 3. 货物分类识别处理能力。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识、爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空运输行业的机场运行指挥职业，能够

从事机场运行指挥、机场地面服务保障工作的高技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线，懂得马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论的基本原理以及“三个代表”的重要思想，具有爱国主义、集体主义、社会主义思想和良好的思想品德，具有良好的社会责任感和法律意识，遵纪守法。传承陶行知先生“学做真人”的教育理念，诚实守信，德才兼备，身心健康全面发展。爱祖国，爱人民，有良好的职业道德和品德修养。具有正确的世界观、人生观、价值观。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，具备爱岗敬业、勤奋工作、合作互助的职业道德素质；从事本专业领域所应具备的基本文化素质和实际工作的专业素质。

2. 知识

（1）公共基础知识培养规格要求：

1. 热爱祖国，热爱人民，遵纪守法，树立正确的世界观和人生观；
2. 具有一定的文化艺术修养，语言文字表达和写作能力、信息收集与处理的能力及自学能力；
3. 健康、活泼、精力充沛、具有连续工作的能力,有事业心、责任感、法制观念；
4. 具备基本的英语交流能力；
5. 具有熟练运用、处理一般性英语技术资料的能力；

（2）专业知识培养规格要求：

1. 掌握机场安全生产、安全风险防范、应急救援等方面的专业基础理论知识；
2. 掌握机场运行、航空器运行、民航旅客运输、民航货物运输等方面的专业基础理论知识；
3. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；
4. 掌握计算机基本理论知识与技能，熟练掌握现代化办公手段；
5. 掌握计算机操作应用基础和实用英语等知识；
6. 掌握机场运行的程序和相关规则；
7. 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

(1) 通用能力的培养规格要求:

1. 具有良好的人文素质与语言、文字表达能力;
2. 基础英语听、说、读、写能力;
3. 熟练掌握办公软件应用能力;
4. 良好的逻辑思维能力;
5. 良好的与人沟通能力;
6. 自我学习提高, 自我管理能力;
7. 具有一定的外语阅读能力和简单的外语交流应用能力;
8. 具有一定的社会主义法制观念和意识;
9. 具有良好的思想品德、良好的职业修养;
10. 具有良好的身体素质及多项运动技能, 体能指标达到国家标准。

(2) 专业技术技能的培养规格要求:

1. 掌握停机位分配、值机柜台分配、行李转盘分配等技术技能, 具有分配和监控机场运行资源的能力;
2. 掌握机场航班计划信息采集、制作与发布等技术技能, 具有处置航班信息的能力;
3. 掌握过站航班保障、航班作业进程图表等技术技能, 具有安排航班生产运行保障工作的能力;
4. 掌握机坪交通管理、不停航施工管理等技术技能, 具有监控和管理机坪运行秩序的能力;
5. 掌握地地通信、航空器滑行许可/指令发布和记录等技术技能, 具有指挥航空器在机坪范围内的推出、开车等活动的的能力;
6. 掌握航空器突发事件应急处置、非航空器突发事件应急处置等技术技能, 具有参与机场应急救援处置的能力;
7. 掌握机场客货运输服务与保障等技术技能, 具有优化机场客货运输服务与保障流程的能力;
8. 掌握信息技术基础知识, 具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

课程名称: 思想道德与法治

学分: 3

课程目标：教育学生树立崇高的人生理想和正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观，培养学生良好的道德品质，增强学生的法制观念和法律意识。

主要内容：教育和引导学生树立正确的人生价值观，坚定崇高理想信念；教育和引导学生弘扬中国精神，自觉遵守道德规范；教育和引导学生树立法治意识 自觉遵纪守法。

教学要求：结合教材和教学内容，采取课题理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 **学分：2**

课程目标：教育学生系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。

主要内容：教育和引导学生了解和基本掌握毛泽东思想的形成、发展和主要内容；了解和基本掌握中国特色社会主义理论体系的形成、发展和主要内容，坚定坚持和发展中国特色社会主义的理想和信念。

教学要求：结合教材和教学内容，采取课题理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：习近平新时代中国特色社会主义思想概论 **学分：3**

课程目标：坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，教育学生深入了解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本精神、基本内容、基本要求，坚持不懈地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践。

主要内容：教育和引导学生了解和基本掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的形成条件；了解和基本掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义和主要内容；了解和基本掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位。

教学要求：结合教材和教学内容，采取课题理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：形势与政策 **学分：1**

课程目标：教育和引导学生正确认识国内外大事、热点问题以及党和国家的路线、方针、政策。

主要内容：结合国内外发生的重大事件、热点问题以及党和国家制定的路线、方针、政策等，适时地教育和引导学生正确地认识国内外发生的重大事件、热点问题，正确地认识党和国家的路线、方针、政策，自觉维护安定团结的大好局面。

教学要求：结合国内外发生的重大事件、热点问题，采取案例式、情景式、讨论式、互动式等形式，利用网络资源和互联网等现代化教学手段，宣传党和国家的大政方针和对策，坚定必胜信念。

课程名称：军事理论

学分：2

课程目标：增强大学生综合素质，促进大学生全面发展，激发大学生爱国、爱党、爱军热情，培养居安思危、崇文尚武的国防精神。

主要内容：涵盖国防概述、国防法规、国防建设、武装力量、国防动员、国家安全概述、国家安全形势、国际战略形势、军事思想概述、外国军事思想、中国古代军事思想、当代中国军事思想、新军事革命、机械化战争、信息化战争。

教学要求：通过本课程的学习，使学生掌握军事理论基础知识和基本军事技能，提高爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，为中国人民解放军训练储备合格后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。

课程名称：军事技能

学分：2

课程目标：通过军事技能训练，提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识；进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生组织纪律观念，提高学生的综合素质；从而把学生培养成德、智、体全面发展的合格人才。

主要内容：专题一条令条例教育与训练；专题二战术训练；专题三综合训练。

教学要求：通过军事技能教学，让学生了解掌握军事训练形成和发展的过程，军事训练的目的、内容和任务；正确理解大学生进行军事训练的重要意义；通过了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军人作风，增强组织纪律观念，培养集体主义的精神。

课程名称：国家安全教育

学分：1

课程目标：牢固树立和全面践行总体国家安全观，增强国家安全意识，提升维护国家安全能力。

主要内容：学习和了解国家安全各重点领域的基本内涵、重要意义、面临的威胁与挑战以及维护国家安全的途径与方法。

教学要求：教育和引导学生树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。

课程名称：走在前列的广东实践

学分：1

课程目标：通过本课程的学习，教育引导学生在深入理解习近平总书记系列重要讲话重要指示精神的同时，全面把握新时代广东经济社会发展取得的成就、发生的变革，明确肩负的责任和使命，激励学生积极投身中国式现代化的广东实践。

主要内容：紧紧围绕习近平总书记对广东发展的战略擘画和殷切期望，深切体验和感悟习近平总书记系列重要讲话重要指示精神的思想伟力，深入解读广东在新时代新征程牢记嘱托、勇担使命，在中国式现代化建设中走在前列的生动实践、显著成就和宝贵经验。激励学生积极投身中国式现代化的广东实践。

教学要求：结合教学内容，采取课题讲授与实践教学相结合的方式进行开展教学。采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式进行教学。同时，充分发挥和利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：大学生心理素质教育与训练

学分：2

课程目标：培养自我心理调节能力和人际沟通能力，训练自我抗逆境、耐挫折的能力，不断完善人格塑造，以适应新形势各种的挑战。

主要内容：涵盖大学生心理健康、生命教育危机干预、心理咨询、自我意识、人格塑造、需要动机、情绪调控、学习心理、人际关系、恋爱心理、抗挫折能力、网络心理、团体心理辅导。

教学要求：通过本课程的学习，使学生了解心理健康教育的价值和意义；理解心理健康的理论；掌握维护心理健康的方法和自我调适的策略，训练和提高自身心理素质。

课程名称：信息技术应用 I、II

学分：4

课程目标：培养学生熟练运用办公软件，高效完成学习、工作和生活中的信息处理、分析与展示任务，提升信息素养和数字化办公能力

主要内容：计算机基础知识，WINDOWS 操作系统应用，文字操作，图文混排，表格制作，函数计算，数据处理，图表创建；演示文稿基本制作，办公软件应用进阶邮件合并与宏的应用等；信息检索的应用，人工智能，大数据和信息安全相关知识。

教学要求：熟练掌握操作系统应用和办公软件的基本操作，培养计算机应用操作能力，使学生具备信息的获取、传输、处理等信息技术应用能力。

课程名称：公共外语（英语）

学分：8

课程目标：掌握英语语言基础知识和基本技能，能够运用英语进行日常交际和进行应用文写作。要求学生掌握一定的实用英语语言知识，即语音、常用语法、常用词汇、基本句型结构，重点训练和培养学生的听说能力和基本读写能力。端正学生学习态度，帮助学生养成良好的学习习惯，提高学生学习英语的兴趣和自学能力。把课程思政元素与语言教学融合，培养学生的家国情怀，坚定理想信念，引导学生塑造正确的世界观、人生观、价值观，实现立德树人的根本任务，提高学生综合素质。本课程一学年两个学期，共八个学分。

主要内容：《公共外语（英语）》课程是我院一年级非英语专业学生必修的一门公共基础课，旨在培养学生在今后学习、工作、生活中的英语语言基础和运用。本课程在教学内容中，分模块教学，精心设计，深挖课程思政元素，在潜移默化中把思政点深入到英语教学的听、说、读、写四个模块中，引导学生拓宽国际视野、坚定文化自信，形成正确的世界观、人生观、价值观，培养学生的爱国主义情怀和民族自豪感。遵循“以应用为目的，实用为主，够用为度”的教学思想，服务于高职高专人才培养目标，在课堂教学中加强听、说、读、写、译的综合训练，使学生掌握必备的英语基础知识，提高英语综合运用能力，为学生参加高等学校应用英语能力考试（AB 级）考试创造条件，对学生职业能力和职业素质的培养起重要的支撑作用。

教学要求：要求学生掌握一定的实用英语语言知识，即语音、常用语法、常用词汇、基本句型结构。培养学生英语综合应用能力（听、说、读、写、译），特别是听说能力和基本读写能力，同时增强其自主学习的能力和交际的能力，为提升学生就业竞争力及今后的可持续发展打下良好的基础。

课程名称：体育与健康 I、II

学分：2

课程目标：帮助学生掌握 1-2 项运动技能，提升体能素质，达到《国家学生体质健康标准》要求；学习科学锻炼与健康知识，培养自主锻炼能力和终身体育意识；促进学生身心健康发展，养成积极生活方式。

主要内容：本课程 68 学时（理论 4+实践 64），课程涵盖多项运动项目，融入健康教育、体质测试及思政教育（生态文明观、社会主义核心价值观），注重学生体质健康、运动技能和终身体育意识的培养。

教学要求：学生需掌握 1-2 项运动技能，完成体质测试。通过多样化教学提升身体素质，培养终身体育意识。体育 I 采用“技能考核（40%）+体质测试（30%）+平时表现（30%）”、体育 II 采用“技能考核（60%）+平时表现（40%）”的综合评价体系，促进学生全面发展。

课程名称：体育锻炼 I、II

学分：2

课程目标：本课程是《体育与健康 I、II》的延续，旨在进一步强化学生的自主锻炼能力和健康管理水平。通过多样化的体育锻炼形式，帮助学生巩固运动技能，提升体能素质，并培养终身运动的习惯。

主要内容：课程在第三、四学期开设，每学期 1 学分，共计 2 学分，实践学时为 60。课程以《国家学生体质健康标准》测试为基础结合各种运动项目，内容涵盖耐力训练（如 1000/800 米跑）、力量训练、柔韧性练习等。同时，课程注重培养学生的团队合作精神和意志品质。

教学要求：学生需积极参与课堂实践，完成国家规定的体质测试和课外锻炼要求。考核内容包括体质测试（50%）和平时表现（50%），综合评价学生的学习成果和锻炼效果。

课程名称：劳动专题教育

学分：1

课程目标：教育和引导学生树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念；养成良好的劳动习惯和品质；培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。

主要内容：教育和引导学生正确认识劳动的现象和本质，深化对劳动内涵的理解与认识；了解和掌握基本的劳动知识和技能；组织学生开展劳动实践锻炼活动，培养学生尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的态度和品质。

教学要求：要求学生正确认识劳动的意义，领悟劳动独特价值，提高学生劳动素养，使学生树立正确的劳动观念，养成良好的劳动习惯和品质，培养尊重劳动、热爱劳动的真挚情感，锻炼学生的劳动能力。

课程名称：大学生职业发展与指导

学分：1

课程目标：帮助学生进行自我职业探索，提高学生的认知能力和执行能力，增强学生对职业准备能力，提升就业主动性，让学生了解自己的人格特质优点、缺点、兴趣、性格、能力、动机和需求。

主要内容：理论部分：旨在通过课堂教学与相应的实践活动，引导学生探析学涯与生涯、生涯的关系，认识到做好职业生涯规划的重要性并采取有效行动，提高大学学习和生活的质量，主动利用大学时光与各项资源做好能力储备，为未来美好的职业生涯做好铺垫。

实践部分：大学生职业规划大赛、大学生创新创业大赛、SYB 创业培训

教学要求：结合教材和教学内容，采取理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；针对当代大学生面临职业发展趋势，与个人发展规划等相结合，采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

课程名称：大学生创新创业训练与指导

学分：1

课程目标：培养创新意识与创业能力，注重实践应用，为学生讲授创业基础的主要概念和理论，使学生能全面理解创业过程，并在相关部分穿插实践训练，主要培养学生对创业的类型、机会、资源、商业模式等的了解，能独立完成创业计划书的撰写，以团队形式参加创新创业的各类竞赛。

主要内容：理论部分：做好创业准备、提升创业素养、捕捉创业机会、编制创业计划、组建创业团队、筹措创业资金、设立创业企业、运营管理新创企业

实践部分：大学生职业规划大赛、大学生创新创业大赛、SYB 创业培训、网络创业培训

教学要求：结合教材和教学内容，采取理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；针对当前社会发展需要，大学生应具备创新、创业素质，采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。引导学生更加“接地气”，并运用创业思维加以实践。学会有效利用各方面的资源，提高就业竞争力及创业能力。

课程名称：大学生就业指导

学分：1

课程目标：该课程的任务是帮助大学生了解国家就业形势和政策，引导大学生充分认知自我，合理调整职业预期，树立正确的择业观，增强就业竞争意识，掌握求职择业的基本常识和技巧，把握大学生就业市场的特点和功能，提高大学生的择业、就业能力。

主要内容：理论部分：树立科学的就业观和择业观，养成良好的职业道德；了解当前就业创业制度和政策；求职择业过程自我心理调适；掌握就业相关的法律法规；掌握就业技能；就业信息收集的途径。

实践部分：大学生职业规划大赛、大学生创新创业大赛、SYB 创业培训、网络创业培训

教学要求：结合教材和教学内容，采取理论讲授与实践教学相结合的方式展开教学；针对当前大学生就业面临的困境，采取案例式、情景式、讨论式、互动式、“翻转课堂”式等多种形式展开教学；利用网络资源和互联网等现代化教学手段展开教学。

（二）专业课程

1.专业基础课

课程名称：民航概论

学分：2

课程目标：依据教学设计理念，学生能够结合中国近代发展史，与航空发展史相结合，初步学会两史相互对照；体会古代文明为人类的发展与进步起到的推进作用；用客观的眼光看待各个阶段的历史，增强分析能力。

主要内容：主要以从事民航事业所需的基础知识为视角，对民用航空的历史及发展、飞机的一般介绍、飞行基本原理、空中交通管理、民用机场、民航旅客运输、民航货物运输运输和客舱设备等方面的基础知识进行系统性介绍。主要针对学生能够在在校学习期间接触更多的民航运输服务知识，对民航运输服务工作的各个方面有一个全面的了解和掌握，将来走上工作岗位，能够成为一名合格的员工。

教学要求：了解中外民航发展历史，民航基本组成单元，对飞行原理、飞机的构造和系统有全面的了解。同时，要求学生了解飞行的基本过程、机场概况、空中交通管理、民航运输公司、客运组织和运营以及航线航权等领域的基本知识，为学习有关专业课程打下一定的基础。

程名称：图形图像处理

学分：1.5

课程目标：软件操作的基础课程。提升学生对计算机设计软件的应用和熟悉程度。了解进行图形图像处理的一般思路 and 过程，培养学生对计算机设计操作、摄影修图、图像合成等初步认识和能力。

主要内容：软件的界面认识，基于电脑图形图像处理的基础知识与基本操作、熟悉软件的基本工具，能够使用 Photoshop 软件进行简单的图像色彩认知、滤镜的使用、合成制作等基础操作，能独立对图片进行简单的处理。

教学要求：授课过程充分体现其软件操作的职业性、实践性和操作性。

课程名称：服务礼仪 I、II

学分：4

课程目标：通过本课程的学习，掌握民航服务礼仪的基本理论与专业知识，熟知不同民航服务场景的礼仪规范。明晰民航服务人员形象塑造的原则和方法，了解民航服务沟通礼仪的基本要求与技巧要点。通过理论学习与实践训练，能熟练运用民航服务礼仪知识，塑造符合行业标准的职业形象，规范自身服务行为。提升学生在服务过程中的沟通能力、应变能力以及解决问题的能力，确保在复杂的民航服务场景中，提供优质、高效的服务。

主要内容：民航服务礼仪概论、民航服务人员形象塑造、民航服务沟通礼仪、民航服务地面服务礼仪、民航客舱服务礼仪等。

教学要求：本课程在教学组织形式上综合运用课堂讲授、问题讨论、案例分析、角色扮演、实际操作训练以及情景模拟训练等教学方法，达到较为理想的教学效果。

课程名称：民航法律法规

学分：2

课程目标：本课程是民航从业人员的基础必修课程。课程目标是通过本课程的学习，使学生具备民航法律意识，掌握民航法规知识。

主要内容：包括民航法规概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民航刑法等。

教学要求：教师在教学过程中综合运用课堂讲授、视频演示、撰写材料及趣味互动等教学方法，使学生主动学习，深入思考，做到多种教学方法有机结合，实现教学目标。

课程名称：航空气象基础

学分：3

课程目标：航空气象基础是机场运行专业的基础课，是一门理论与实践紧密相结合的课程，该课程融合了航空气象学基础理论、我国航空气象服务体系及航空气象未来发展，参照我国现行有效的航空气象规章及规范性文件，从理论到实际，既阐述了各种气象要素、天气系统对航空活动的影响等基础理论，又涵盖了气象服务方式方法、航空气象资料运用等实践技能。

主要内容：根据学情分析，本课程主要讲授：气象学基础知识，大气的成分与结构，气温、气压、湿度等基本气象要素以及气象要素对飞行的影响，辐射和大气的热力学过程，波状云、积状云、层状云的分类形成原因以及对飞行的影响，平流雾、辐射雾、蒸发雾的特点以及对飞

行的影响，各种天气系统包括气旋与反气旋、副热带高压、锋等以及对飞行的影响，航路天气预报、重要天气预报以及航空气象电报的判读分析和使用。

教学要求：本课程实用性强要求在教学中倾向于案例教学，教师应综合运用讲授、启发式、实践练习、问题讨论等方式方法和现代多媒体、互联网、视频等教学手段组织教学。

教学要求：本课程在教学实施过程中，可采用案例教学、情景教学、任务教学法、小组讨论法等，利用投影仪、电子课件等组织教学，通过不同的教学形式提高学生的积极性和主观能动性。

课程名称：空中交通管理基础

学分：4

课程目标：收集、整理和发布航行情报资料。依据飞行计划和实时飞行动态，维持空中交通秩序。具备应急情况处置的能力

主要内容：了解空中交通管理的重要性，掌握空中交通管理在航空运输体系中地位和作用。掌握航行情报的收集、整理和发布流程，正确使用各类航图获取所需信息，能识别航图上各种符号和信息。掌握空中交通管制的基本程序和方法。熟悉各类突发事件的应急处置流程，掌握安全分线管理的基本方法，能制定简单的应急预案。

教学要求：通过学习，熟悉空中交通管制的重要性，掌握航行情报的收集、整理和发布流程。

2.专业技能课

课程名称：英语考级辅导 I、II

学分：6

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握英语语音知识，养成良好的语音语调，并掌握高等学校英语应用能力 AB 级考试的重点词汇、语法等。以培养学生实际应用英语进行日常和业务涉外交际的能力。。

主要内容：英语语音、语调的基础知识；等级考试要求掌握的听力技巧、语法及阅读能力。

教学要求：了解英语语言的特点，中西文化差异，夯实英语基础，并对英语产生学习的激情与兴趣，能熟练掌握考级英语相关知识，顺利通过高等英语应用能力考试。

教学要求：通过学习，提高学生英语等级考试的通过率。

课程名称：化妆技巧 I、II

学分：4

课程目标：使学生初步了解航空地勤人员化妆造型的基础知识并掌握基本原理，学习中通过大量的化妆实践操作练习，使学生掌握职业化妆技术的基本操作方法和技巧，完成其基本技能的训练，培养学生职业化妆能力及提高审美能力。

主要内容：正确使用各类化妆品及工具、美容化妆造型设计的程序和方法、五官的矫正化妆技巧、生活美容化妆的方法及操作技巧、职业妆的化妆造型技巧。

教学要求：掌握化妆造型的概念与要素。掌握化妆设计基础知识。掌握生活美容化妆的方法及操作技巧。掌握摄影化妆的方法及操作技巧。

课程名称：机场安全管理

学分：3

课程目标：本课程设置对应民航安检、民航和通航公司、机场航务助理、机场运行等各岗位，培养具备运用各种模型分析航空安全事件，掌握机场、航空公司各类突发事件的应急处理能力。课程旨在帮助学生掌握民航安全管理相关知识，使得学生能识别民航安全事故，有效预防安全事故的发生，当事故发生时，能正确处置，把损失降到最低，为学生今后从事相关岗位打下一定的基础。

主要内容：根据学情分析，本课程主要讲授：民航安全管理概念和相关安全管理模型，民航安全管理体系、人为因素和航空安全管理、环境因素和航空安全管理、公共航空运输安全管理、民用机场安全管理、空中交通服务安全管理、航空器维修安全管理、航空安管理、民航应急管理等等内容。

课程名称：机场运行指挥

学分：4

课程目标：了解航班信息处置。航班生产运行保障

主要内容：掌握航班安全生产管理定。能采集、制作与发布航班计划信息。能识别机坪道路交通标志。掌握机坪地面设备功能。掌握航空器地面作业流程及作业时间要求，能填写航班进程图表。掌握监控系统使用方法。掌握航空器活动区不停施工管理规定。

教学要求：强调以学生为中心，充分调动学生的学习兴趣。构建虚实结合的教学资源，灵活运用各类信息化教学手段组织教学。

课程名称：机坪运行管理

学分：4

课程目标：通过本课程学习，使学生能够系统阐述机坪运行管理涉及的民航法规、行业标准，熟悉航空器地面运行、车辆人员管理、保障信息管理等专业知识，明晰机坪环境维护要点与监管机制。能依据规范进行航空器地面作业流程管理，精准调度机坪车辆与人员，高效运用信息技术处理机坪保障信息，有效监管机坪运行秩序，及时处置常见运行问题。

主要内容：掌握机坪运行管理的职责与作用、相关标准和规章；掌握民用机场基础知识；

掌握机场运行协同管理、机坪运行指挥工作内容；掌握机坪运行管理技术、机坪运行安全管理和机场应急救援等相关内容。

教学要求：理解机坪运行管理核心概念、流程与法规，课堂讲授、小组讨论、案例分析相结合，课后作业、测验检验，理论知识掌握正确率达 70%以上。在实训基地模拟操作，掌握机坪设施设备操作、运行调度流程，完成规定任务，实践考核达标。

课程名称：民航货物运输

学分：4

课程目标：通过本课程的学习学生应具备民航货物收运检查、货物配载、货物装载、目的站货物分拣与交付、处理特种货物运输等基本技能。

主要内容：通过本课程的学习，学生能掌握普通货物的收运、普通货物临时存储和仓储管理、普通货物组板装箱、普通货物监装监卸、进港货物分拣与交付以及特种货运的收运、仓储、组板装箱、装载及交付。

教学要求：要求学生掌握民航货运服务岗位的工作流程及工作要求。强调以学生为中心，充分调动学生的学习兴趣。构建虚实结合的教学资源，灵活运用各类信息化教学手段组织教学。

课程名称：民航地面服务管理

学分：2

课程目标：通过本课程的系统学习，使学生能系统阐述民航地面服务体系，详述机场构成、区域功能及各岗位运作流程；精准掌握售票、值机、安检等核心业务知识，包括票务规则、行李托运标准、安检法规等；熟悉各类航空组织及航空公司运营特点，了解行业发展趋势与前沿动态。

主要内容：民航地面服务基础、售票服务、值机服务、安检服务、候机服务和行李服务的工作内容和 workflows。灵活运用沟通技巧，妥善处理旅客投诉、特殊需求等突发情况；具备团队协作能力，与各岗位人员协同保障地面服务顺畅。

教学要求：采用多样化教学方法，如讲授、案例分析、小组讨论等，讲解理论知识，确保学生理解民航地面服务体系与业务原理；引导学生分析实际案例，培养其解决问题能力与思维方式；定期组织测验、作业，检查学生知识掌握程度。

课程名称：候机楼管理

学分：2

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握具有对候机楼内的公共区域进行合理规划与布局调整的能力，零落调配空间，以应对旅客高峰。协调航空公司、地勤服务、安检部门之间的

工作，及时处理各类运营问题。

主要内容：根据学情分析，本课程主要讲授：机场概述、机场的构成及功能、机场候机楼管理及流程、机场值机服务、机场安全检查服务、机场候机服务、机场商业服务等内容。

教学要求：本课程通过案例来分析重点业务的操作规范，将实践层面行之有效的经验与民航服务的基本理论结合，并紧跟民航最新规范要求，把握民航服务发展趋势，使学生的能力达到民航地面服务工作实际需要。

课程名称：机场旅客服务

学分：2

课程目标：掌握出港旅客地面保障。进港旅客地面保障的服务流程。

主要内容：掌握进出港货物地面运输保障流程。掌握货物的配运、中转、仓储、分拨、装卸等规定。掌握特殊货物处理规定。掌握紧急情况下货物处置规定。

教学要求：掌握航空服务人员应具备的基本要求；掌握航空服务人员标准的服务流程；掌握航空服务人员应用工作原则和程序；熟悉客舱服务中常见问题及处理流程。

课程名称：机场应急救援

学分：4

课程目标：通过对本课程的学习，使学生了解航空器突发事件应急处置。非航空器突发事件应急处置程序。

主要内容：掌握机场应急救援相关法律法规。掌握机场突发事件种类。能按照机场应急预案对航空器突发事件、非航空器突发事件、机场应对地方突发事件等进行信息通报及处置。能按照演练预案进行机场应急救援演练。

教学要求：针对机场发生的紧急情况，使学生能够采取正确处置方法，掌握保证旅客安全技能及迅速指挥撤离的程序；掌握乘务员实施从飞行前准备开始到航班结束整个客舱安全运行的全过程；航空器内的非法行为及处置。

课程名称：机场飞行区管理

学分：4

课程目标：通过本课程学习，使学生系统掌握机场飞行区的布局规划、道面结构、设施设备等基础知识；熟知飞行区运行管理的法规、标准和流程；理解净空管理、鸟击防范、应急救援等关键环节的原理与要求。

主要内容：飞行区概述，了解机场分类、飞行区等级划分、构成区域（跑道、滑行道、停机坪等）及其功能，明晰飞行区在机场运营中的关键地位；介绍道面维护技术，如裂缝修补、

除胶作业；阐述导航、助航灯光等设备的原理、操作与维护要点；讲解特种车辆（除冰车、牵引车等）的使用与管理；解读飞行区运行规则；剖析净空管理的范围、标准与违规处理；学习鸟击防范的生态、物理、化学等手段；掌握应急救援预案制定与演练、突发事件处置方法。

教学要求：教师通过课堂讲授、多媒体展示等方式，系统讲解知识要点，引导学生理解飞行区管理的理论体系。能运用专业知识对飞行区进行日常巡检、维护计划制定；熟练操作飞行区相关设备；准确识别并处理飞行区异常情况；具备参与飞行区项目规划、建设与改造的基本能力。

课程名称：民航地勤英语

学分：4

课程目标：通过本课程学习，使学生系统掌握民航地勤各岗位核心英语词汇（如值机、安检、行李托运等）、常用句型及行业术语，理解国际民航服务标准相关英文表述。能运用专业英语完成旅客问询、值机办理、行李托运、航班信息播报等基础服务，在突发场景（如航班延误）中进行简单英文沟通。

主要内容：地勤基础英语，涵盖机场各区域（航站楼、值机柜台等）、常用设备及职务名称的英文表达，掌握问候、指引等基础交际用语。岗位场景英语，分模块学习值机（证件查验、座位选择）、安检（违禁品说明、流程指引）、行李服务（托运规定、丢失申报）、候机服务（广播通知、特殊旅客协助）等场景的英文对话与单证填写。应急场景英语：针对航班延误/取消、旅客投诉等情况，学习安抚用语、解决方案说明等应急沟通表达，结合案例模拟练习。

教学要求：教师通过课堂讲授、模拟场景等方式，引导学生熟记 300+核心词汇及 50+常用句型，能准确翻译地勤服务相关英文单证（如登机牌、行李票），课堂测试准确率不低于 70%。在模拟场景中（如角色扮演值机员与旅客），能用英语完成至少 3 个完整服务流程，语音语调规范，沟通逻辑清晰，实操考核通过率不低于 80%。

课程名称：面试技巧

学分：2

课程目标：《面试技巧》是针对学生在找工作前而做的经验分享课程。深入阐述了航空服务人员应具备的业务素质、职业道德和礼仪规范，旨在深化学生对服务意识及礼仪规范的礼节，为从事航空服务行业各种工作打下坚实的基础。

主要内容：从形象开始塑造，学会职业妆的标准，职业的造型，能正确穿戴航空制服，能养成良好的行为举止。再到航空公司空服面试前的准备工作、面试中的形态要求、机智问答、面试后的学习工作准备进行阐述，让学生对面试流程有深刻的印象并且能够掌握。

教学要求：掌握服务工作者的仪容、仪表、仪态方面的礼仪知识。学会面试形象设计。掌握航司面试流程。能够机智回答面试中普遍的问题。

3. 专业选修课

课程名称：民航地面综合实训

学分：6

课程目标：通过系统性的实践训练，让学生全面掌握民航地面服务各环节的操作技能，熟悉行业标准与规范，培养良好的服务意识、应急处置能力和团队协作精神，为未来从事民航地面服务相关工作奠定坚实基础。

主要内容：涵盖值机服务实训，包括旅客信息核对、行李托运与安检、登机牌办理等操作；候机楼服务实训，包括旅客引导、问询解答、特殊旅客服务、候机区域管理等；行李运输实训，包括行李分拣、装卸、传送带操作、行李查询与处理等；以及应急处置实训，模拟航班延误、取消，旅客冲突，行李丢失、损坏等突发情况的处理方法。

教学要求：学生严格遵守实训纪律和安全规范，认真学习并熟练运用各类实训设备与工具；积极参与模拟场景的演练，主动思考并解决实训中遇到的问题，将理论知识与实践操作紧密结合；注重与团队成员的沟通协作，在模拟的工作场景中展现专业的服务态度和职业素养。

课程名称：机场运行指挥实训

学分：6

课程目标：通过系统的实操训练，让学员全面掌握机场运行指挥的核心技能，熟悉各类运行场景下的指挥流程与规范，提升应对突发情况的协调处理能力，确保机场航班运行的安全、高效与有序。

主要内容：涵盖模拟机场日常运行指挥工作，包括航班起降调度、停机位分配、地面服务协调等基础环节，同时引入恶劣天气、设备故障、航班大面积延误等特殊情景的应急指挥演练，通过案例分析、角色扮演、模拟操作等多种形式，深入理解运行指挥系统的构成与功能，掌握与空管、航空公司、地面保障等相关单位的沟通协作技巧。

教学要求：严格遵守实训纪律，全身心投入模拟操作，参与小组讨论与情景演练，认真记录实训过程中的重点难点，课后及时总结反思，将理论知识与实操技能有机结合，切实提升自身的专业素养与实战能力，为今后从事机场运行指挥相关工作奠定坚实基础。

课程名称：民航危险品运输

学分：2

课程目标：通过本课程的系统学习，使学生系统掌握国际民航组织《危险物品航空安全运

输技术细则》、国际航协《危险品规则》以及国内相关法规，熟知民航危险品运输法律依据与适用范围。清晰辨别 9 类危险品特性、分类标准及包装等级划分，掌握隐含危险品识别方法。

主要内容：介绍国内外危险品运输法规体系，明确托运人、经营人等各方责任，阐述运输限制条款，如禁运物品、旅客携带限制等。详解 9 类危险品（爆炸品、气体等）的定义、特性、分类依据，教授从品名表识别危险品方法，以及混合物、隐含危险品的辨别。了解危险品包装类型、包装说明、检查要点，介绍各类标记与标签的使用场景、粘贴规范。掌握运输文件与操作流程。聚焦放射性物质运输管理，涵盖识别、包装、文件等；梳理各类危险品事故应急处置程序与急救措施。

教学要求：能依据法规准确判断物品是否为危险品，正确选择包装、标记与标签，规范制作运输文件。熟练操作危险品收运、存储、装载流程，精准处理放射性物质等特殊危险品运输，遇到紧急情况，可迅速采取有效应急措施。

课程名称：民航服务心理学

学分：2

课程目标：通过本课程的系统学习，使学生能够系统阐述民航服务心理学的基本概念、原理，熟知旅客及民航服务人员的心理现象、特点与规律，清晰了解客我交往原则、沟通技巧等理论知识，为后续学习与实践筑牢根基。

主要内容：涵盖心理学基本概念、民航服务心理学研究对象与内容，明晰客我交往策略与沟通技巧，为后续学习奠定理论基础。从知觉、需要、情绪、个性、群体心理等维度，深入剖析旅客心理，探究不同类型旅客特点与服务要点。分析航班延误、旅客投诉、突发事件等特殊场景下的旅客心理及应对策略，提升学生应急处理能力。关注服务人员心理健康、个性培养、压力应对与职业倦怠缓解，促进服务人员心理成长与职业发展。

教学要求：理解民航服务心理学的核心概念、原理及规律，能阐述旅客与服务人员心理相关知识，通过课堂提问、作业、小测验等方式检验。学生具备运用所学心理学知识，准确分析旅客在不同服务环节的心理需求和情绪变化，熟练运用人际沟通技巧与服务策略，妥善处理旅客特殊心理需求和突发状况，提升解决实际问题的能力。

课程名称：机场经营管理

学分：2

课程目标：通过本课程的系统学习，使学生掌握机场运营规划。能够制订机场年度、几度、月度运行计划。制定服务标准与流程，做好监督工作，对旅客反馈进行分析，提出改进策略。机场设施设备管理，保障其正常运行。机场商业运营管理。规划机场商业布局，制定营销策略。

主要内容：机场运营管理基础，熟悉机场的基本构成和运营管理框架。掌握机场航班运行的关键环节，能进行简单的航班调度模拟操作。掌握机场服务质量管理方法，能运用所学方法分析机场服务质量问题。掌握机场安全检查与监管的流程和技术，熟悉紧急情况处置与应急预案的制定和实施。掌握绩效考核与激励机制的设计和应用，能进行简单的人力资源规划，设计员工绩效考核方案。掌握基本的财务分析工具。

教学要求：掌握机场经营管理模式，锻炼学生独立思考，打造以学生为主体的教学模式。灵活运用各类信息化教学手段。

（三）公共课限制选修课

课程名称：职业核心能力实训

学分：2

课程目标：引导学生通过理论学习、课程实训，认识职业核心能力的基本内涵及对未来职业生涯的重要性，训练与人沟通、与人合作和解决问题能力，培养基本的职业社会能力适应职业生涯的需要。

主要内容：1. 交谈讨论、当众发言、阅读、书面表达。2. 制定合作计划、完成任务、改善效果。3. 分析问题提出对策、实施计划解决问题、验证方案改进计划。

教学要求：教师运用 OPAE 五步训练法：目标 OBJECTIVE—任务 TASK—准备 PREPARATION—行动 ACTION—评估 ESTIMATE，利用项目驱动教学、案例分析、角色扮演、头脑风暴法、体验学习等方法，提升学生与人交流、合作、解决问题、创新等能力水平。

课程名称：陶行知教育思想

学分：0.5

课程目标：深挖陶行知各种具有普遍适应性的教育思想，分别从道德、生活、创造、职业等方面引发学生正确的观念并在行为上做出正确选择，激发他们认真学习，为社会和国家的进步奠定素质基础。

主要内容：陶行知的德育教育思想、陶行知的生活教育思想、陶行知的创造教育思想、陶行知的生利主义教育思想。

教学要求：1、教学有据。从陶行知的经典文章中总结概括理论知识，厘清其萌芽、发展和成熟的历程；2、学践结合。引导学生结合个人现实，主动采用陶行知的教育思想指导个人的行为。

课程名称：中华优秀传统文化

学分：2

课程目标：通过本课程学习，学生能对中华优秀传统文化尤其是思想文化具有较为全面的初步认识，对其中所蕴含的精神正能量，能渗透到对现实生活的思考认识之中，落实到言谈举止之上。

主要内容：专题一忠孝爱国；专题二修身自强；专题三民本仁爱；专题四刚正廉洁；专题五自然和合；专题六婚姻爱情；专题七革故鼎新。

教学要求：区别于语文课，不同于思政课，文本字、词、句、篇不是课程重点，只是思想内容、精神能量阐发的素材基础。课堂讲解文本要求在没有知识性硬伤的前提下，直接口译、意译为学生便于理解的生活化语言。尽可能灵活运用信息化教学手段，教学方法与时俱进。

七、教学进程总体安排

类别	课程代码	课程名称	课程类型	考核方式	学分	学时	实践学时	学期及课堂教学周数					
								1	2	3	4	5	6
								16周	18周	18周	18周	18周	16周
公共必修课	000010160	思想道德与法治	B	试	3	48	16	3					
	000010167	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	A	试	2	36			2				
	000010168	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	试	3	54	18		3				
	000010015	形势与政策	A	查	1	18		第一至四学期					
	000010050	军事理论	A	试	2	36				2			
	000010146	军事技能	C	查	2	112	112	2					
	000012128	国家安全教育	A	试	1	18				1			
	220010003	走在前列的广东实践	B	查	1	16	6	1					
	000010135	大学生心理素质教育与训练	B	试	2	32	4	2					
	225010001	信息技术应用Ⅰ	B	试	2	32	16	2					
	225010002	信息技术应用Ⅱ	B	试	2	36	18		2				
	000010130	公共外语Ⅰ□	B	试	4	64	16	4					
	000010131	公共外语Ⅱ	B	试	4	72	18		4				
	000210876	体育与健康Ⅰ	C	查	1	32	32	1					
	000210877	体育与健康Ⅱ	C	查	1	36	36		1				
	200010045	体育锻炼Ⅰ	C	查	1	30	30			1			
	200010046	体育锻炼Ⅱ	C	查	1	30	30				1		
	000012127	劳动专题教育	B	查	1	16	12		1				
	232010001	大学生职业发展与指导	B	查	1	18	10					1	
	223010002	大学生创新创业训练与指导○	B	查	1	18	10		1				
	232010003	大学生就业指导	B	查	1	18	10					1	
	公共必修课小计				37	772	394	15	14	4	2	2	0
公共选修	限定选修	225020002	职业核心能力实训□	B	查	2	36	18			2		
		225020001	陶行知教育思想	A	试	0.5	10				0.5		
		225020003	中华优秀传统文化	A	试	2	36			2			

类别		课程代码	课程名称	课程类型	考核方式	学分	学时	实践学时	学期及课堂教学周数					
									1	2	3	4	5	6
									16周	18周	18周	18周	18周	16周
课	课													
		任意选修课程（选修课程详见另表）		B	查	2	36	18	从全校通选课中选修 2 个学分					
		公共选修课小计				6.5	118	36	0	0	6	0.5	0	0
		公共课合计				43.5	890	430	15	14	10	2.5	2	0
专业	专业群平台课（专业基础课）	210201007	民航概论	A	试	2	32		2					
		210010049	图形图像处理□	C	查	1.5	36	36				1.5		
		21001048	服务礼仪Ⅰ★△	B	查	2	32	16	2					
		21001049	服务礼仪Ⅱ★△	B	查	2	36	18		2				
		150110067	民航法律法规	A	试	2	32		2					
		210010043	航空气象基础	A	查	3	48		3					
		210010030	空中交通管理基础	A	试	4	72			4				
		小 计				16.5	288	70	9	6	0	1.5	0	0
	专业业技能课	160010041	英语考级辅导Ⅰ□	B	试	3	54	27			3			
		160010042	英语考级辅导Ⅱ□	B	试	3	54	27				3		
		120210020	化妆技巧Ⅰ	C	查	2	42	42	2					
		21001037	化妆技巧Ⅱ	C	查	2	48	48		2				
		210010029	机场安全管理	B	试	3	54	27				3		
		210010044	机场运行指挥□	B	试	4	72	18			4			
		210010045	机坪运行管理□	B	试	4	72	18				4		
		210010033	民航货物运输	B	查	4	72	20			4			
		210010034	民航地面服务管理	B	试	2	36	12			2			
		210010035	候机楼管理	A	试	2	36					2		
		210010036	机场旅客服务★△	B	试	2	36	18		2				
		210010037	机场应急救援★	B	试	4	72	32				4		
		210010038	机场飞行区管理□	B	查	4	72	24			4			

类别	课程代码	课程名称	课程类型	考核方式	学分	学时	实践学时	学期及课堂教学周数						
								1	2	3	4	5	6	
								16周	18周	18周	18周	18周	16周	
专业拓展课	210010048	民航地勤英语	B	试	4	72	36				4			
	150110068	面试技巧○	B	查	2	36	18					2		
	小 计				45	828	367	2	4	17	20	2		
	210020017	民航地面综合实训	C	查	6	144	144					6		
	210020018	机场运行指挥实训	C	查	6	144	144					6		
	21001039	民航危险品运输	B	查	2	36	18					2		
	21001030	民航服务心理学	B	查	2	36	14					2		
	210020016	机场运营管理	B	查	2	36	18					2		
	小 计（必选 12 学分）				12	288	288	0	0	0	0	12	0	
	000010029	毕业设计	C	查	4	96	96					4		
	224010001	岗位实习	C	查	14	336	336						14	
	小 计				18	432	432	0	0	0	0	4	14	
	专业课合计				91.5	1836	1157	11	10	17	21.5	18	14	
	人文素质教育 与创新创业能力培养	必修项目				6		入学教育 1 学分、社会实践 1 学分、认识实习 1 学分、毕业教育 1 学分、专业技能证书 2 学分						
		美育类限定选修实践项目				1		详见实施项目安排表						
自选项目				3		详见实施项目安排表								
合 计				10	240	240						10		
总 计					145	2966	1827	26	24	27	24	20	24	

注：1. 列表中标注★为专业核心课程，标注□为证书课程；标注△为竞赛课程；标注○为创新创业课程；

2. 考核方式：试（考试），查（考查）；

3. 课程类型：A（纯理论课），B（理论+实践课），C（纯实践课）；

4. 《形势与政策》开课学期第一至第四学期，学时分配(6，4，4，4)，学分记入第四学期；

5. 任意选修课程开设《“四史”专题教育》（党史、新中国发展史、改革开放史、社会主义发展史）、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程。美育类课程开设书法、绘画、音乐、公共艺术等课程。

6. 人文素质教育与创新创业能力培养项目 10 学分，学生毕业审核前录入学籍系统中，表中此项目学分记入第六学期。

八、学分、学时安排

课程类别		课程 学分 比例	学分	课程学 时比例	学时	学时分配	
						理论教学	实践教学
公共必修课		25.5%	37	26%	772	384	388
专业 课	专业基础课	11.4%	16.5	9.7%	288	218	70
	专业技能课	31%	45	27.9%	828	461	367
	专业拓展课	8.3%	12	9.7%	288	0	288
	专业综合技能 实践课	12.4%	18	14.6%	432	0	432
公共 选修 课	限定选修课	3.1%	4.5	2.8%	82	64	18
	任意选修课程	1.4%	2	1.2%	36	18	18
人文素质教育与创新创业能力培养		6.9%	10	8.1%	240	0	240
总学时（学分）			145	/	2966	1145	1821
占总学时比例					/	38.6%	61.4%

九、职业技能考证

职业技能考证必须取得 2 个学分，从序号 1-5 必修项目中选考 1 项。

序号	职业资格证书名称	颁证单位	等级	性质	学分
1	英语等级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级以上	必修	2
2	普通话水平测试等级证书	广东省语言文字工作委员会 /国家语委普通话与文字应用培训测试中心	二级乙等及以上	必修	2
3	全国计算机等级考试	国家教育部	二级	必修	2
4	图形图像处理 Photoshop	广东劳动学会职业能力评价中心	中级	必修	2
5	红十字救护员	广州市红十字会	初级	必修	2
6	机场运行指挥员	人力资源和社会保障部	四级/中级	自选	2
7	民航安全检查员	中国民航局职业技能鉴定指导中心	五级	自选	2
8	民航客运员职业资格证书	中国民航总局	初级	自选	2
9	民航货物运输职业资格证书	中国航空运输协会	初级	自选	2
10	职业核心能力	中国成人教育协会培训中心	中级	自选	2

十、实施保障

（一）师资队伍

机场运行服务与管理专业现有专任教师3名，校内外兼职教师6名。本专业坚持对专业课教师进行实践培训，派出专职教师顶岗实践，鼓励教师参加双师型教师资格深造，提供条件鼓励教师外出交流学习、提升学历，使专兼职教师素质不断提高，为人才培养模式实施提供了强有力的智力支撑。

机场运行服务与管理专业教师具有交通运输及相关航空地面等相关专业本科及以上学历，本专业教师具有扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

（二）教学设施

实训课程是机场运行服务与管理专业教学中最重要环节，是培养学生能力的最佳途径，机场运行服务与管理专业的实训室基本能满足学生对专业技能学习的需求，通过实践学习，真正提高学生的技能和实战能力，让学生感受企业文化氛围，具有扎实的理论基础、很强的实践动手能力和良好的素质，增强学生的就业的竞争优势，扩大学生的择业范围。同时，通过教、学、做一体化”的教学及项目实践，培养学生从初学到熟练职业能力；同时使学生在校内实训过程中受到企业文化的熏陶，培养学生的职业素质。

校内实训基地

机场运行指挥实训室
航空地面综合实训室

通过政府、大中型企业集团、行业协会等平台，紧密联系行业企业，多渠道筹措资金，多种形式开展合作。

岗位实习环节是教学课程体系的重要组成部分，是学生步入职业的开始，制定适合本地实际与岗位实习有关的各项管理制度。在专兼职教师的共同指导下，以实际工作项目为主要实习任务。学生通过在企业真实环境中的实践，积累工作经验，具备职业素质综合能力，达到“准职业人”的标准，从而完成从学校到企业的过渡。

校外实训基地

通航未来实习实训基地
广州民航职业技术学院实训室

（三）教学资源

1. 有结构合理、完整可行的人才培养方案

课程模块化，整个专业的课程体系分为基本素质课、专业基础课、专业技能课、专业选修课、毕业综合实践和人文选修课六个模块，保证学生的职业素质与知识体系结构的完整性。

2. 工学结合的公司化教学模式

以行业为依托，以项目为导向、公司化教育模式、以任务为驱动，着重学生实战技能和工作能力的培养。

3. 技能型教学团队

以“双师”教师为主体，构建结构合理的教学团队，保证较高的教学质量。

4. 有深度合作的校内外实训基地，为学生提供良好的实践教学平台和教学互动机制，提高学生的学习兴趣 and 主观能动性。也为学生实训、实习提供有力的支持和保障。

（四）教学方法

以工学结合为切入点，以职业能力培养为主线，融“教、学、做”为一体；与行业企业合作开发基于工作过程的课程，专业课程的教学设计重视学生在校学习和实际工作的一致性，以工学结合为切入点，实施“工学交替、任务驱动、项目导向”相互融合的行动导向教学模式，充分体现职业性、实践性和开放性的要求。

同时，按照机场运行服务与管理专业的发展方向和人才市场需求，根据职业岗位要求，以真实工作任务的工作过程为依据整合、序化教学内容，构建基于职业情境的工作过程系统化的课程体系，将职业资格考证的内容融进日常教学中去，实现“课证融通”，学生毕业时能同时获得本专业相关职业资格证书，增强就业竞争力。加强与相关企业的合作，实现工学结合，使教育与就业融为一体。

（五）学习评价

专业积极推进课程教学评价体系改革，突出能力考核评价方式，建立由形式多样化的课程考核形式组成的评价体系，积极吸纳行业企业和社会参与学生的考核评价，通过多样式的考核方式，实现对学生专业技能及岗位技能的综合素质评价，激发学生自主性学习，鼓励学生的个性发展以及培养其创新意识和创造能力，更有利于培养学生的职业能力。

1. 课程考核

本专业考核方式根据课程的性质分为3种形式

第一种是采用传统的卷面考试方式，采用这种方式的主要是一些理论性较强的文化课，如：思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论等课程。

第二种是采用实践考核的方式,集中在一定考核时间内独立完成某项作品或完成某些操作,根据完成的速度及质量评定成绩。例如面试技巧、民航服务礼仪等基础性课程。其重点是强调操作技术和技巧的熟练运用程度。

第三种是采用学生综合作品考核方式,是指在课程的结束后,学生提交作品给任课教师,教师根据作品的质量及完成的过程进行评定成绩的一种方式,如民航地勤实训、机场运行与指挥实训等。完成这类课程的作品需要较长的一段时间。教师先给出一定的课题,供学生进行选择,然后指导学生完成所选择的课题,再根据学生提交的作品进行评定成绩。

2. 课程评价

充分认识评价在课程建设中的重要性,根据评价目的,确定评价指标,收集教学信息,进行综合分析,进一步加强对课程考核评价的管理。在课程学习评价中,关注学生的进步和发展,突出评价的激励与反馈功能,建立新型的课程考核评价观;在课程考核评价的内容中,包含任务评价、项目评价、课程评价、职业素养评价等几方面,实现评价内容的多元化;在课程考核评价方法中,实施不同层次的分层次考核,并建立学生自评、互评和教师评价、企业评价、社会评价相结合的评价体系,评价方式多样化,实行量化考核,促进学生学习积极性和学习效果的提高;对学生的学习过程和学习效果进行综合评价,形成既注重过程评价又注重效果评价的综合考核评价体系。

(六) 质量管理

以学校为主体,构建教育教学管理保障体系在校内方面,成立教学质量工程建设领导小组,实施对各教学质量工程建设工作的指导、管理与服务。制定了相关的规章制度,在专业课程体系改革的基础上,以专业核心课程建设为重点,以职业性、实践性、开放性、校企合作、工学结合为目标,以基于职业能力培养和工作过程系统化的课程建设模式为导向,开展课程开发与建设。注重师资队伍的培养。提高师资队伍的整体学术水平。注重教师“双师素质”的培养,鼓励青年教师去对口企业顶岗锻炼以提高教师的实践能力和职业素养,以社会参与为保障,保证教育教学质量,学校通过与等企业深度合作,引入行业、企业用人标准,制定人才培养规格,以确保培养的人才符合行业、企业的需求。在整个人才培养过程中,学校与企业人才共育、合作育人,与行业、企业共同制定人才培养方案,聘任兼职教师教学,组织学生到企业实习实训,按照岗位能力的要求改革教学模式,与企业共编教材,与企业共同制定并实施考核标准等方式,确保学生掌握专业基本理论知识和基本技能,具有良好的职业道德,健康体魄,并具有一定社会活动能力且适应面广的高素质、高技能型专门人才。

十一、毕业要求

本专业毕业必须修满 145 个学分，采用学年学分制教学。学生在校期间，须按规定参加入学教育、军训、社会实践、毕业教育、课程修读等环节方可毕业，其中公共必修课、专业群平台课（专业基础课）、专业技能课、专业综合技能（含实践课）学分必须取得，专业拓展（选修）课必须修满 12 学分，公共选修课必须修满 6.5 学分，人文素质教育与创新创业能力培养项目必须修满 10 学分。

十二、附录

包括：课程教学进度表、教学计划调整申请（审批）表（表格见“私立华联学院关于修订 2025 级专业人才培养方案的指导意见”）。